



# Circe iriscopie opleidingen

## **Algemene Voorwaarden**

Circe iriscopie opleidingen

10 daagse cursus iriscopie

2025-2026

Versie 1.1 (augustus 2025)

© Circe iriscopie opleidingen (Praktijk voor Natuurgeneeskunde Leonie Scheutjens)

KvK 60917989

Raadhuisplein 30A 5683 EA Best

[info@iriscopieopleidingen.nl](mailto:info@iriscopieopleidingen.nl)



# Circe iriscopie opleidingen

## Inhoud

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Begripsbepalingen.....                                           | 3 |
| 2. Reikwijdte.....                                                  | 4 |
| 3. Aanbod.....                                                      | 4 |
| 4. Overeenkomst.....                                                | 5 |
| 5. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst..... | 5 |
| 6. Auteursrechten .....                                             | 7 |
| 7. Prijswijzigingen.....                                            | 7 |
| 8. Levering.....                                                    | 7 |
| 9. Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst .....          | 7 |
| 10. Betaling .....                                                  | 8 |
| 11. Niet-tijdige betaling.....                                      | 8 |
| 12. Opschorten .....                                                | 8 |
| 13. Aansprakelijkheid van de ondernemer .....                       | 8 |
| 14. Vertrouwelijk .....                                             | 9 |
| 15. Vragen en klachten .....                                        | 9 |
| Versiebeheer .....                                                  | 9 |



# Circe iriscopie opleidingen

## 1. Begripsbepalingen

|                         |                                                                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwijs:              | opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.                                                         |
| Afstandsonderwijs:      | onderwijs waarbij u en de docent niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.                                                           |
| Contactonderwijs:       | onderwijs waarbij een directe interactie is tussen u en de docent.                                                                      |
| Niet formeel onderwijs: | onderwijs dat niet gereguleerd wordt door een specifieke onderwijswetgeving.                                                            |
| Educatieve dienst:      | het verzorgen van een opleiding/training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van toetsing.                           |
| Overeenkomst:           | inschrijving, zoals bedoeld bij 4.1                                                                                                     |
| Ondernemer:             | Praktijk voor Natuurgeneeskunde Leonie Scheutjens waar als handelsnaam Circe iriscopie opleidingen onder hangt.                         |
| U:                      | Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die de educatieve dienst afneemt van de ondernemer. |



# Circe iriscopie opleidingen

## 2. Reikwijdte

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de alle overeenkomsten tussen de ondernemer en u met betrekking tot de 10 daagse cursus iriscopie.

## 3. Aanbod

3.1 De ondernemer brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst.

Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.

3.3 Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;

a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst: - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;

- wanneer de educatieve dienst start;
- de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling;
- de duur van de overeenkomst;

b. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:

- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
- de levertijd van het lesmateriaal.

3.4 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de ondernemer.

3.5 De ondernemer mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat u persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, het inzien van een geldig legitimatiebewijs.

3.6 Onverminderd het bepaalde in punt 3.1 tot en met 3.5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

- a) de identiteit en het adres van de ondernemer, inclusief het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer;
- b) het recht van u om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig punt 5.5 en 5.6;
- c) indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met de ondernemer via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
- d) de geldigheidsduur van het aanbod.



# Circe iriscopie opleidingen

## 4. Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
- 4.2 In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar u; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de ondernemer kunt u de opdracht annuleren.
- 4.3 Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in 3.3 en 3.6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan u ter beschikking staande en voor u toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.
- 4.4 Indien er sprake is van een op afstand gesloten overeenkomst, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarin u zonder opgave van redenen en kosteloos de overeenkomst mag ontbinden.

## 5. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. De ondernemer doet u hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. U moet betalen:

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Annuleren tot 2 maanden voor aanvang                  | 10% van de overeengekomen prijs van de gehele 10 daagse cursus en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*                                                                                                                                                    |
| Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor de aanvang | 20% van de overeengekomen prijs de gehele 10 daagse cursus en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*                                                                                                                                                        |
| Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang      | 50% van de overeengekomen prijs van de gehele 10 daagse cursus en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*                                                                                                                                                    |
| Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang             | 100% van de overeengekomen prijs van de gehele 10 daagse cursus en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*                                                                                                                                                   |
| Tussentijdse beëindiging                              | Bij tussentijdse beëindiging van de studie, voor het einde van de 10 daagse cursus, moet de student de overeengekomen prijs voor de 10 daagse opleiding betalen alsmede alle financiële verplichtingen uit de reeds verstreken studie jaren voor zover die nog openstaan. |

\*Circe iriscopie opleidingen (praktijk voor natuurgeneeskunde Leonie Scheutjens) mag standaard of in individuele gevallen ten gunste van u afwijken van de percentages in bovenstaande tabel. Alleen als u kunt bewijzen dat toepassing van de bovengenoemde percentages in uw specifieke geval niet voldoet aan de maatstaven van redelijkheid en

© Circe iriscopie opleidingen (Praktijk voor Natuurgeneeskunde Leonie Scheutjens)

KvK 60917989

Raadhuisplein 30A 5683 EA Best

[info@iriscopieopleidingen.nl](mailto:info@iriscopieopleidingen.nl)



# Circe iriscopie opleidingen

billijkheid, wordt een lager percentage overeengekomen dat in de gegeven omstandigheden wel redelijk is.

- 5.2 Annulering voordat het contactonderwijs is begonnen of tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
- 5.3 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in punt 3.6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- 5.4 Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft u een termijn van veertien dagen waarbinnen u de overeenkomst zonder opgaaf van redenen kunt ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van lesmateriaal als PowerPointpresentaties en/of foto's en opdrachten per lesdag, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in punt 3.6, dan bedragen deze termijnen veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na de ontvangst van het lesmateriaal.
- 5.5 De ondernemer stelt aan u een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomst. U bent niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.
- 5.6 Met inachtneming van het bepaalde in punt 9, heeft u in geval van ontbinding overeenkomstig punt 5.5 en 5.6 recht op kosteloze terugbetaling van wat u al hebt betaald. De ondernemer betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
- 5.7 In geval van ontbinding overeenkomstig punt 5.5 en 5.6 dient u eventueel van de ondernemer ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan de ondernemer terug te zenden. De ondernemer is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor uw rekening te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor uw risico. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door u aan de ondernemer worden voldaan.
- 5.8 Indien u een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit punt 5.5 en 5.6 wordt, zonder dat u een boete bent verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van de ondernemer aan u van rechtswege ontbonden.
- 5.9 De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt u het recht op ontbinding van de overeenkomst conform punt 5.2. Als u in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan bent u een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan de ondernemer verschuldigd.



# Circe iriscopie opleidingen

## 6. Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken, zoals opdrachten/toetsen, readers/syllabus en ogenfoto's rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright / eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de ondernemer.

## 7. Prijswijzigingen

- 7.1 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- 7.2 U heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
- 7.3 Punt 7.1 en 7.2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

## 8. Levering

### 8.1 Lesmateriaal

- a. De ondernemer levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- b. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door de ondernemer vervangen zonder kosten voor u.

### 8.2 Correctiewerk

- a. U wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
- b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

## 9. Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

- 9.1 De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachting.
- 9.2 Indien u uw verplichtingen niet nakomt dan is de ondernemer bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien de ondernemer zijn verplichtingen niet nakomt mag u uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet- behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 9.3 De ondernemer heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

© Circe iriscopie opleidingen (Praktijk voor Natuurgeneeskunde Leonie Scheutjens)

KvK 60917989

Raadhuisplein 30A 5683 EA Best

[info@iriscopieopleidingen.nl](mailto:info@iriscopieopleidingen.nl)



# Circe iriscopie opleidingen

9.4 Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

## 10. Betaling

- 10.1 Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 10.2 Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet u – met inachtneming van het bepaalde in punt 10.3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 10.3 Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. De ondernemer mag van u verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 5 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, zoals bedoeld in punt 3.3.a, is voldaan.

## 11. Niet-tijdige betaling

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

- Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt de ondernemer u een herinnering. U krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is de ondernemer gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechterlijke incassokosten.
- Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- De ondernemer kan ten voordele van u afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## 12. Opschorten

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in punt 15 en 16 bepaalde, zal de ondernemer het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

## 13. Aansprakelijkheid van de ondernemer

Voor zover de ondernemer toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt. De aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van de ondernemer, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.





# Circe iriscopie opleidingen

## 14. Vertrouwelijk

Door u verstrekte informatie wordt door de ondernemer vertrouwelijk behandeld. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Tijdens de lesdagen kunnen ogenfoto's gedeeld worden, deze dienen altijd aangeleverd te worden zonder namen en/of initialen. Alles wat tijdens lesdagen aan persoonlijke informatie gedeeld wordt t.a.v. casuïstiek blijft voor iedereen vertrouwelijk.

## 15. Vragen en klachten

- 15.1 De ondernemer doet er uiteraard alles aan om fouten in uw studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan binnen tien dagen na ontvangst van het pakket. De ondernemer heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is de ondernemer telefonisch en per e-mail bereikbaar.
- 15.2 De vragen worden door de ondernemer binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
- 15.3 Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Klachten worden door de ondernemer per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst, vervolgens krijgt u binnen vier weken een reactie. Mocht er langer nodig zijn, dan krijgt u binnen de vier weken een nieuwe termijn te horen.
- 15.4 Een klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Een afgehandelde klacht wordt voor de periode van 1 jaar bewaard in het daarvoor bestemde dossier.

## Versiebeheer

| Versie | Bewerkt                         | Datum en opmerkingen                               |
|--------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.0    | Leonie Scheutjens               | 31-07-2025<br>Vorgelegd aan J.P.A.M Buijs (jurist) |
| 1.1    | Leonie Scheutjens<br>21-08-2025 | Adviezen van J.P.A.M Buijs verwerkt.               |